

УТВЕРЖДАЮ
Глава Быстринского района

« _____ » _____ 2019



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Верх-Озернинской
общеобразовательной средней (полной) школы»
(наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации не обеспечена работа электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).	Разработать на сайте образовательной организации раздел (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).	декабрь 2019	Лыскова О.В. учитель информатики
На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	декабрь 2019	Лыскова О.В. учитель информатики

На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разработать и разместить на сайте образовательной организации анкету для опроса граждан о качестве предоставляемых услуг.	декабрь 2019	Лыскова О.В. учитель информатики
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не обеспечен доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.	Обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.	2020 (по мере поступления денежных средств)	Лысков С.Г. директор
Нет парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Оборудовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020 (по мере поступления денежных средств)	Лысков С.Г. директор
Не оборудовано санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2020 (по мере поступления денежных средств)	Лысков С.Г. директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			